

Neuerungen 'WinDelta® Service'-App 2.70 seit 2.50 (zu WD 9.51)

Stand 9'26

- r WinDelta Service-App, neue Version 2.70: Änderungen seit 2.50 (S. 1)
- r Kompatibilität (S. 1)
- r Download-Link WinDelta Service-App 2.70 (S. 2)
- r Neu in 'Auftrag': 'Ausgeführte Arbeiten' (S. 2)
- r Neu in 'Unterschrift / Fotos': Auswahl zwischen 'Servicebericht' und 'Lieferschein' (S. 2)
- r Neu in 'Unterschrift / Fotos'; : 'Servicebericht' oder 'Lieferschein' als Text & PDF (S. 3)
- r Neu in 'Übertragung / Einstellungen' : Umbenennungen, zusätzliche Unterpunkte (S. 4)
- r Neu in 'Übertragung / Einstellungen' ; Servicebericht (Einstellungen)' (S. 4)
- r Neu in 'Übertragung / Einstellungen' : 'Lieferschein (Einstellungen)' (S. 5)
- r Neu in 'Übertragung / Einstellungen' : 'Lieferschein (Kommentare)' (S. 6)
- r Dateiablage/-zugriff (S. 6)

WinDelta Service-App, neue Version 2.70: Änderungen seit 2.50

In den nachfolgenden Punkten werden die Neuerungen der aktuellen WinDelta Service-App Version 2.70 seit 2.50 (*seit 6'22*) beschrieben. Sie ist lauffähig auf neueren Android-Versionen (*ab Android 10*) und nur als 64-Bit-Fassung verfügbar. Denkbar ist, dass sie evtl. auf sehr alten Geräten nicht läuft. Eine 32-Bit-Fassung von ihr existiert nicht.

Vorgängerversionen waren (*relativ kurz*) 2.60 (*auch nur in 64-Bit-Fassung*) und 2.50/2.51. Version 2.70 ist voll kompatibel zu WinDelta®PMS-Version 9.51 (*und weitgehend kompatibel zu ab 9.40; vorher 2.50...2.61 kompatibel zu ab 9.40*).

Die WinDelta Service-App Version 2.70 ist lauffähig auf neueren Android-Versionen (*ab Android 10*) und nur als 64-Bit-Fassung verfügbar. Denkbar ist, dass sie evtl. auf sehr alten Geräten nicht läuft. Eine 32-Bit-Fassung von ihr existiert nicht.

Bei der Installation der App bleiben allgemeine Daten unverändert erhalten; sie kann in aller Regel ohne Probleme installiert werden als Update über eine bestehende App-Installation. (*Siehe aber auch Punkte 'Kompatibilität' und 'Dateiablage/-zugriff'.*)

Kompatibilität

Wir empfehlen den parallelen Wechsel sowohl bei WinDelta®PMS auf Version 9.51 als auch bei der WinDelta Service-App auf 2.70. Es ist aber nicht so, dass die Versionen völlig inkompatibel wären: **9.51 kann auch mit 2.60 oder 2.50/2.51 zusammenarbeiten, und eine ältere WinDelta®PMS-Version 9.40 oder neuer mit der WinDelta Service-App 2.70.** Beim Updaten auf der einen Seite (*WinDelta®PMS oder WinDelta Service-App*) **empfehlen wir aber ein zeitnahes Update** auch auf der anderen Seite, also ein quasi gleichzeitiges Updaten!

Eine **Inkompatibilität** ist das in der WinDelta Service-App 2.70 neue Feld '**Ausgeführte Arbeiten**' im Serviceauftrag. Es ist dazu gedacht, dass der Servicetechniker in einem eigenen Text-Feld schildern kann, was er getan hat und was für besondere Umstände oder Probleme vorlagen. Wenn von der WinDelta Service-App 2.70 ein Serviceauftrag an eine ältere Version von WinDelta®PMS VOR 9.51 übertragen  wird, dann geht der Feld-Inhalt von 'Ausgeführte Arbeiten' einfach verloren! Auch in WinDelta®PMS ab 9.51 gibt es das Feld 'Ausgeführte Arbeiten' zwar nicht, hier wird aber sein Inhalt beim Rück-Einspielen  des von der WinDelta Service-App kommenden Serviceauftrags in der Form übernommen, dass der Text automatisch **an den 'Anfangskommentar' im Serviceauftrag angehängt** wird!

Download-Link WinDelta Service-App 2.70

Das gezippte WinDelta Service-App-Installations-Paket (zur Installation auf Android-Geräten; sowohl für Erst- als auch für Update-Installation verwendbar) kann derzeit abgerufen werden mit nachfolgendem Link:



Installationsdatei-Link: <https://www.sws-online.de/downloads/APP/WinDeltaServiceV270a.zip>

(Dieser Link wird irgendwann nicht mehr gültig sein, wenn mittlerweile eine höhere Versionsnummer eines neueren Updates zur Verfügung steht. Ggf. lassen Sie sich dann bitte den aktuellen Link von SWS schicken.)

Neu in 'Auftrag': 'Ausgeführte Arbeiten'

Im Hauptmenü 'Auftrag' ist das Text-Feld '**Ausgeführte Arbeiten**' neu. Es existiert in WinDelta®PMS NICHT als eigenes Feld, kommt in WinDelta®PMS ab 9.51 aber als am 'Anfangskommentar' angehängter Text an. (Bei der Übertragung an WinDelta®PMS VOR 9.51 kommt es nicht an, geht dort also verloren.)

In WinDelta®PMS kommt 'Ausgeführte Arbeiten' nur am Anfangskommentar angehängt an (aber erst ab 9.51)!



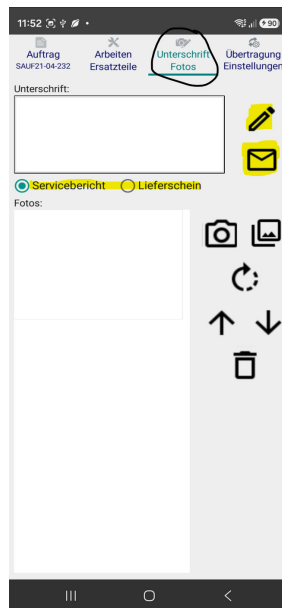
In 'Auftrag' neu: 'Ausgeführte Arbeiten'

Neu in 'Unterschrift / Fotos': Auswahl zwischen 'Servicebericht' und 'Lieferschein'

Im Hauptmenü 'Unterschrift / Fotos' ist unterhalb des 'Unterschrift'-Bereichs neu die Wahlmöglichkeit für die schriftliche Ausgabe des Serviceauftrags zwischen '**Servicebericht**' und dem neuen '**Lieferschein**'!

Je nach Auswahl wird hier danach per  entweder ein Servicebericht oder ein Lieferschein als PDF-Anhang der E-Mail erzeugt und weggemailt, und bei der Unterschrift-Erfassung  wird ebenfalls entweder der Servicebericht- oder der Lieferschein-Text zum Unterzeichnen angeboten und kann als PDF angezeigt werden!

Dass hier ggf. 'Lieferschein' gewählt wurde, merkt man später nach dem Rückübertragen  an WinDelta®PMS daran, dass ggf. ein Lieferschein-PDF sich in 'Dateien' findet, und dass der Haken 'Lieferschein statt Servicebericht' unter 'Erledigt/Verzögert/Zweitanzfahrt' gesetzt ist.



In 'Unterschrift / Fotos' neu: Auswahl zwischen 'Servicebericht' und 'Lieferschein'

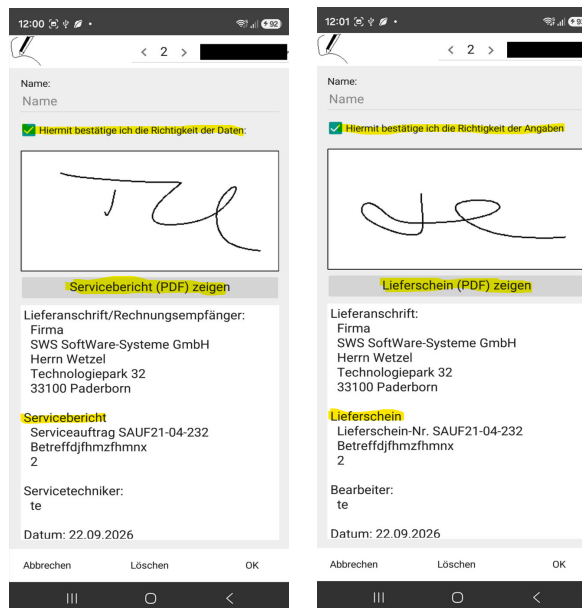
Neu in 'Unterschrift / Fotos'; : 'Servicebericht' oder 'Lieferschein' als Text & PDF

Nach  (oder Antippen des Unterschrift-Bereichs) soll die Unterschrift erfasst werden. Als zu unterschreibender Text wird hier entweder der 'Servicebericht' - oder 'Lieferschein'-Text angezeigt (je nach eine Ebene höher getroffener Auswahl)!

Unterhalb des Unterschrift-Feldes wird jeweils der Text des Serviceberichts bzw. des Lieferscheins angezeigt.

Vor oder nach Erfassung der Unterschrift kann hier das zugehörige PDF angezeigt werden per 'Servicebericht (PDF) zeigen' bzw. 'Lieferschein (PDF) zeigen'!

Direkt danach (und nicht erst später) sollte nach 'OK' eine Ebene höher per  auch die Bestätigungs-E-Mail mit dem PDF versendet werden!



In 'Unterschrift / Fotos'; nach : 'Servicebericht'/'Lieferschein' als Text & als PDF aufrufbar

Neu kann hier per 'Servicebericht (PDF) zeigen' bzw. 'Lieferschein (PDF) zeigen' jeweils der 'echte' Servicebericht bzw. Lieferschein als PDF-Datei erzeugt und dann angezeigt werden! Er enthält im Wesentlichen die hier angezeigten Texte, plus zusätzlich Rahmendaten wie die eigene Firmenadresse und auch die ggf. hier erfasste Unterschrift.

Hinweis 1: Bei '...(PDF) zeigen' wird die PDF-Datei immer neu generiert und angezeigt. Wird danach/später eine Bestätigungs-E-Mail versendet (oberhalb bei 'Unterschrift / Fotos' per ) , dann wird die dabei angehängte PDF-Datei ggf. erneut erzeugt. Und wird später der Serviceauftrag an WinDelta®PMS zurück übertragen  , dann wird (nur) die eine ggf. vorher zuletzt erzeugte PDF-Datei mitgeschickt und findet sich im Serviceauftrag unter 'Dateien' notiert, oder aber gar keine PDF-Datei (wenn nicht hier '...(PDF) zeigen' aufgerufen und keine Bestätigungs-E-Mail versendet wurde). Werden hier nacheinander Lieferschein UND Servicebericht als PDFs erzeugt, dann werden später bei der

Rückübertragung des Serviceberichts NICHT beide PDFs sondern nur das zuletzt generierte mitgeschickt! Es kommt also immer nur eine oder keine PDF-Datei zurück in **WinDelta®PMS** an.

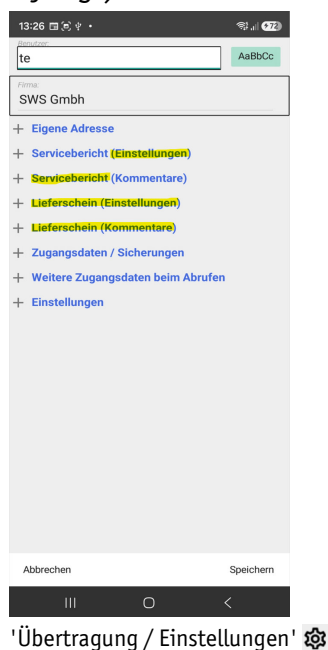
Hinweis 2: Zwischen Unterschrift-Erfassung ✍ hier und Wegmailen ✉ eine Ebene darüber können die Serviceauftragsdaten theoretisch noch beliebig geändert werden. Wodurch dann die hier eigentlich unterschriebenen von den später weggemailten Daten abweichen würden. Vorgabe sollte also generell sein, ein hier dem Kunden angezeigtes und abgezeichnetes PDF auch direkt danach(!) per ✉ dem Kunden (*und sich selbst als Kopie*) zuzuschicken, dann ist beides sicher identisch!

Neu in 'Übertragung / Einstellungen' ⚙: Umbenennungen, zusätzliche Unterpunkte

In 'Übertragung / Einstellungen' ⚙ finden sich einige komplett neue, nachfolgend geschildert Unterpunkte. (Hier festgelegte Regelungen sind 'global' für alle Datensätze und beziehen sich nicht etwa nur auf den aktuellen Serviceauftrag!)

'Servicebericht (Einstellungen)' hieß bisher nur 'Servicebericht' (mit ein paar Änderungen darin), und 'Servicebericht (Kommentare)' hieß bisher nur 'Kommentare' (ansonsten ohne Änderungen).

Die beiden 'Lieferschein'...'-Punkte sind hier neu. Sie sind analog aufgebaut wie die 'Servicebericht'...'-Punkte.



'Übertragung / Einstellungen' ⚙

Neu in 'Übertragung / Einstellungen' ⚙; Servicebericht (Einstellungen)'

Unter '**Servicebericht (Einstellungen)**' (bisher nur 'Servicebericht') können die in Serviceberichten aufzuführenden Datenfelder ausgewählt/abgeschaltet, und es können 4 Titel/Überschriften festgelegt werden.

Die **Ausgabe-Option 'Ausgeführte Arbeiten'** ist hier neu!

Wenn oben z.B. 'Hinweise/Fehlermeldung' als auszugebend angehakt ist, dann wird das Feld mit im Servicebericht aufgeführt. Neu ist hier, dass optional zusätzlich eine darüber auszugebende **Überschrift** angebbbar ist unten in '**Bezeichnung für: "Hinweise/Fehlermeldung"**' (initial leer)!

Analog sind auch Überschriften/Titel für die beiden entsprechenden Felder in '**Bezeichnung für: "Ausgeführte Arbeiten"**' und in '**Bezeichnung für: "Positionen"**' angebbbar!

Hinweis: 'Hinweise/Fehlermeldung' ist nur hier im Servicebericht, nicht aber im Lieferschein mit ausgebbar.

Das neue Feld 'Ausgeführte Arbeiten' wird hier neu mit angeboten.

Neu sind die 3 unten angebaren 'Bezeichnung für: ...', 'Hinweise/Fehlermeldung', 'Ausgeführte Arbeiten' und 'Positionen' (initial alle leer vorgegeben)! Sie ermöglichen einleitende Überschriften oberhalb der entsprechenden Felder bei der Ausgabe!

(Die bei der Servicebericht-Ausgabe verwendete Bezeichnung für den 'Servicebericht' war bisher schon festlegbar.)

'Übertragung / Einstellungen' ⚙; Servicebericht (Einstellungen): 4 neue Optionen

Neu in 'Übertragung / Einstellungen' ⚙: 'Lieferschein (Einstellungen)'

Der Punkt 'Lieferschein (Einstellungen)' ist neu. Analog zu 'Servicebericht (Einstellungen)' sind hier die im Lieferschein auszugebenden Felder auswahl-/abschaltbar und 4 Überschriften festlegbar. Die angebotenen Punkte entsprechen weitgehend den Möglichkeiten für die Ausgabe des Serviceberichts, Unterschiede sind:

- **Einige Felder** sind hier **initial abgeschaltet**.
- Hier wird als Dokument-Titel '**Lieferschein**' statt 'Servicebericht' anhak- und umbenennbar angeboten;
- '**Hinweise/Fehlermeldung**' ist hier **nicht ausgebaut** und keine zugehörige Titelzeile festlegbar.

Anders als im Servicebericht ist 'Hinweise/Fehlermeldung' hier nicht aufgeführt/auswählbar.

'Übertragung / Einstellungen' ⚙; Lieferschein (Einstellungen)'

Neu in 'Übertragung / Einstellungen' ⚙️: 'Lieferschein (Kommentare)'

In 'Lieferschein (Kommentare)' finden sich dieselben 4 Textfelder wie in 'Servicebericht (Kommentare)' (rechte Abb.), die ersten beiden werden allerdings initial anders gefüllt vorgegeben. Der Text 'Bestätigung' wird (wenn hier nicht leer) in jedem Fall mit ausgegeben.

'Übertragung / Einstellungen' ⚙️; 'Lieferschein (Kommentare)', rechts 'Servicebericht (Kommentare)'

Der Punkt 'Lieferschein (Kommentare)' ist komplett neu. Er enthält 4 Text-Felder, die auf Lieferscheinen mit erscheinen (können). Er ist fast identisch wie 'Servicebericht (Kommentare)', nur dass hier die ersten beiden Texte (Vor-/Abschlussbemerkungen) initial anders vorgegeben werden als dort (wegen gelieferter Artikel statt gelieferter Arbeiten).

Dateiablage/-zugriff

Wegen restriktiver Änderungen in neueren Android-Versionen müssen Zugriffe auf Dateien im 'Download'- oder einem Unterverzeichnis jetzt je einzeln abgesegnet werden. Erzeugte PDFs werden deshalb (dort ohne Nachfragen) jetzt im privaten Verzeichnis-Bereich des Nutzers statt in einem 'globalen' Download-Unterverzeichnis abgelegt. Beim ersten Sichern (Laden oder Speichern) wird das gewünschte 'eigene' Download-Verzeichnis (und Zugriffserlaubnis darauf!) erfragt; 'Download' direkt kann nicht gewählt werden, sondern immer nur ein Unterverzeichnis davon wie z.B. 'WinDeltaService'. Spätere Zugriffe darauf sind je einzeln abzusegnen. Falls Sicherungen von Vorgängergeräten existieren, müssen diese auch in dieses ggf. 'neue' Download-Verzeichnis verschoben werden, um daraus laden zu können...